

DELTA LEAD

Great leaders for hard times

Cabinet Conseil indépendant, Delta lead accompagne les enjeux de la transformation à fort enjeu humain dans les entreprises, auprès de grands groupes (Alstom, Airbus, LVMH) comme d'entreprises plus confidentielles. Explications avec **Philippe Schleiter**, Directeur fondateur de Delta Lead.



WWW.DELTA-LEAD.COM

vision, un récit crédible et fidèle aux origines, et ensuite l'incarner, avec son cœur, avec sa tête, et avec ses convictions !

Comment expliquez-vous ces difficultés rencontrées au cœur des entreprises ?

Aujourd'hui, les organisations sont confrontées, quasiment en permanence, à des mutations structurelles de grande ampleur. Il faut dès lors revoir en profondeur les pratiques managériales héritées des périodes de stabilité et de croissance. Et paradoxalement, mesurons bien que l'entreprise constitue aujourd'hui un des rares îlots de stabilité dans la vie de beaucoup d'employés ! Ceci implique de nouvelles attentes vis-à-vis d'elle, notamment en termes de sens à donner à son engagement quotidien. Notre rôle est de mobiliser les managers dans ces moments de transformation.

Quelles solutions proposez-vous aux entreprises qui font appel à vous ?

Nous intervenons la plupart du temps sur des cycles de 6 à 8 mois. Les consultants Delta Lead sont recrutés sur la puissance de leurs « capteurs sensibles » : leur capacité d'empathie, d'écoute, mais également leur aptitude à corréliser une tâche, un métier avec son environnement matériel ou immatériel : l'histoire de l'entreprise, ses valeurs, sa promesse de service.... Bien souvent, nous travaillons d'abord sur l'alignement de l'équipe de direction, autour d'une vision et de long terme. Et nous amenons le management à retrouver la dimension première de ce qui fonde ce projet collectif : une aventure humaine, avec son lot de prise de risques, d'incertitudes, ses promesses de meilleurs lendemains... Il faut du courage pour porter un projet, et il faut de la ténacité pour le mener à bout. La réussite ne peut être que collective, faite de solidarité, de persévérance, d'enthousiasme... Si en tant que chef, vous êtes prêt à cela et capable de l'incarner, vos équipes vous suivront au bout du monde !

Quel constat dressez-vous sur les pratiques managériales actuelles ?

Pour être franc, les notions de management bienveillant, de bonheur au travail, me laissent songeur. Car toutes les femmes et tous les hommes sont prêts à s'investir à fond, à affronter parfois de dures réalités, pour peu qu'ils sachent pourquoi. Et nous rencontrons bien souvent des organisations où les équipes souffrent, mais sans savoir pour quelle cause. L'absentéisme, la désaffiliation progressent parmi les salariés sans que l'encadrement parvienne à y trouver de vraies réponses. Les organisations focalisent l'attention du manager sur la performance de ses équipes, mais oublient que ce dernier doit d'abord proposer une



DELTA LEAD
GREAT LEADERS FOR HARD TIMES

WWW.DELTA-LEAD.COM

Challenge^s

14 MARS 2019

Réussites à la Française

